

Halogen



CAPTO

# Sluttrapport

Stimulab Digi2030 Finnmark



# Innholdsfortegnelse

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Innledning</b>                                                 | <b>3</b>  |
| <b>Del 1</b>                                                      | <b>4</b>  |
| <b>Om prosjektet</b>                                              | <b>4</b>  |
| Bakgrunn for prosjektet                                           | 5         |
| Tilnærming og metode                                              | 6         |
| Prosjektets organisering                                          | 8         |
| <b>Del 2</b>                                                      | <b>9</b>  |
| <b>Dette har vi gjort</b>                                         | <b>9</b>  |
| Innsiktsarbeidet (D1)                                             | 11        |
| Idegenerering (D1)                                                | 14        |
| Utvikle og prioritere ideer (D1)                                  | 15        |
| Velge ut områder for eksperimentering (D1)                        | 17        |
| Definere og utforme eksperimenter (D2)                            | 18        |
| Gjennomføre eksperimenter (D2)                                    | 19        |
| <b>Del 3</b>                                                      | <b>24</b> |
| <b>Plattform for videre arbeid</b>                                | <b>24</b> |
| Digitalisering som grunnmur for et robust Finnmark                | 25        |
| Strategisk plattform for videre arbeid                            | 25        |
| Anbefalinger (D3)                                                 | 26        |
| Ideportefølje (D3)                                                | 29        |
| Metodebok for digitaliseringsarbeid i Finnmark fylkeskommune (D3) | 29        |
| Anbefalt plan Digi 2030 neste seks måneder(D3)                    | 31        |
| Dokumenter det henvises til                                       | 32        |

# Innledning

Finnmark fylkesting vedtok i desember 2023 å gjennomføre en digitaliseringssatsing som skal bidra til at Finnmark fylke blir Norges mest digitaliserte fylke innen 2030. Digi2030-prosjektet ble derfor etablert i januar 2024. Prosjektet har en hovedprosjektgruppe med to delprosjekt – ett med ansvaret for intern digitalisering i FFK, og ett med ansvaret for digitalisering med kommuner og næringsliv i Finnmark.

Digi2030 Finnmark er det eksterne prosjektet, som i 2024 fikk støtte fra Stimulab-ordningen til å utforske innovative arbeidsmåter og etablere nye samarbeidsformer som styrker fylkeskommunens rolle som samfunnsutvikler. Målet er å skape mer helhetlige tjenester for innbyggerne og en mer effektiv forvaltning gjennom brukersentrert innovasjon.

Prosjektets leveranse består av en metodebok, en ideportefølje og anbefalinger om hvordan DIGI2030 kan tas videre.



# Del 1

## Om prosjektet



## Bakgrunn for prosjektet

Finnmark fylkeskommune står overfor komplekse samfunnsutfordringer som krever nye løsninger:

- **Demografisk krise:** Fylket har en negativ befolkningsutvikling der befolkningen blir eldre og færre, noe som treffer Finnmark raskere enn resten av landet.
- **Sårbarhet i små kommuner:** Mange av fylkets 18 kommuner er for små til å ha egne IT-miljøer, og mange av kommunene har inngått bygdevekstavtaler med staten som i stor grad har sammenfallende temaer (eks.hub'er for desentraliserte arbeidsplasser og desentralisert utdanningstilbud for bedre rekruttering, næringsutvikling, plansamarbeid, infrastruktur og mobilitet)
- **Krevende å utvikle næringslivet:** Næringslivet består i stor grad av små bedrifter med begrenset innovasjonskapasitet. Det er lite nyetablering og de store avstandene til markedet er krevende for aktørene med et fysisk produkt. Kunnskapsbedrifter i Finnmark er nødt til å oppsøke markeder og samarbeidsparter langt utenfor Finnmark.
- **Svakere utdanningsmuligheter enn ellers i landet:** Generelt er fraværet av store institusjoner en utfordring for fylket og det er store avstander til utdannings- og forskningsmiljø. Nedlegging av offentlige arbeidsplasser som følge av sentralisering har vært gjennomgående i Finnmark over en årrekke. Dette begrenser antallet kompetansearbeidsplasser i fylket. Videregående opplæring i fylket tilbys gjennom flere skoler, men store avstander gjør at mange elever må bo på hybel eller reise langt for å komme til skolen. Dette kan være en av faktorene som fører til at det er lavere gjennomføringsgrad i fylket sammenlignet med nasjonale tall.
- **Beredskapen er truet av negativ befolkningsutvikling:** Den negative befolkningsutviklingen er en trussel fordi stabil bosetting er viktig for å hevde suverenitet, og befolkningsgrunnlaget er nødvendig for å ha hoder og hender til å ivareta grunnberedskapen i samfunnet.
- **Fragmentert innsats:** Utviklingen i fylket har over tid vært preget av enkeltstående politiske initiativer og piloter som mangler helhet, noe som gir redusert effekt og "midlertidighet" i tiltakene.

Finnmark fylkeskommune ønsker å bruke sin rolle som samfunnsutvikler i dette prosjektet og ta en ledende og koordinerende rolle for å bidra til å løse samfunnsutfordringer i Finnmark. Å kunne utnytte digitaliseringsmuligheter vil være avgjørende for utvikling både i kommunene, næringslivet og fylket. Prosjektet skal derfor finne ut hvordan digitalisering kan kompensere for avstandsulempen og skape nye samarbeidsflater på tvers av sektorer.

## Tilnærming og metode

Prosjektet følger Stimulabs metodikk, med tjenstedesign som grunnleggende metodikk og den triple diamanten som prosess. I tillegg har vi brukt strategisk design som rammeverk.

**Prinsippene for tjenstedesign** er retningsgivende for hvordan vi tenker og jobber. Slik er de formulert hos KS<sup>1</sup>:

- **Mennesker i sentrum:** Ta utgangspunkt i menneskers behov og adferd for å skape meningsfulle tjenester.
- **Samskaping:** Involver alle berørte parter i tjenstedesignprosessen for å gi eierskap.
- **Helhetlig tilnærming:** Ta hele tjenesten i betraktning for å skape en god og sammenhengende opplevelse for alle berørte parter.
- **Visualisering:** Visualisere informasjon og ideer for å forenkle kompleksitet og skape felles forståelse.
- **Test tidlig og ofte:** Lag utkast til ulike elementer av tjenesten gjennom hele prosessen for å utprøve, validere og videreutvikle ideer.

### Den triple diamanten

Den triple diamanten<sup>2</sup> er en innovativ, brukerorientert prosessmodell som brukes for å løse komplekse samfunnsutfordringer gjennom grundig behovsdefinering, utforsking og utvikling. Hovedhensikten er å sikre at løsninger er basert på reelle behov fremfor antakelser, gjennom involvering av brukere og tverrfaglig samarbeid. De tre diamantene henviser til tre faser, hvor man går fra en åpen

---

<sup>1</sup> Hentet fra Tiden inne for tjenstedesign? Innføring i kommunale innovasjonsprosesser. <https://www.ks.no/contentassets/95012b87175744bdbdeac08893c93402/idekatalogen.pdf>

<sup>2</sup> Les mer om den triple diamanten

<https://www.digdir.no/stimulab/stimulabs-metode-den-triple-diamanten/788>

problemstilling og i løpet av prosessen snevrer seg inn mot det som er den mest hensiktsmessige løsningen på problemet. Vi refererer til hvilken diamant de ulike aktivitetene vi har gjennomført tilhører (D1, D2;D3) i den følgende gjennomgangen av prosjektet



I tillegg til trippel diamant har vi brukt rammeverk for strategisk design som med sine nøkkelspørsmål er velegnet for å drive innovasjonen nedenfra og for å ha fokus på løsninger, og ikke problemer. Dette har vært brukt som grunnlag for informasjonsinnhenting, i analyse og i generering og prioritering av ideer, samt i eksperimentene.

### **Rammeverk for strategisk design**

**Hva er?** Vi starter med å forstå nåtiden og de komplekse problemstillingene som er knyttet til en digital samfunnsutvikling. Hva rører seg i Finnmark? Hva kan man spille videre på?

**Hva om?** Vi utforsker handlingsrommet og tør å stille radikale spørsmål. Hva om oppdrag og oppgaver ble løst annerledes eller på nye måter ved hjelp av teknologi og samarbeid?

**Men hvordan?** Vi designer tiltak og løsninger med fokus på umiddelbar verdi og langsiktig strategisk effekt. Vi lager konkrete eksempler og prototyper som kan testes.

**Hva så?** Vi vurderer effekten. Gir dette faktisk verdi for menneskene det gjelder? Hva skal til for å få det realisert? Hva blir forutsetningene for å lykkes?

# Prosjektets organisering

## Styringsgruppe – Fylkestingets utvalg for Digi2030

- Raymond Robertsen, Høyre – Leder i utvalg
- Heidi Anita Lindkvist Holmgren, Senterpartiet – Nestleder i utvalg
- Jan-Arvid Arnesen, Nordkalottfolket – Utvalgsmedlem
- Linda Beate Randal, Arbeiderpartiet – Utvalgsmedlem
- Hallgeir Johan Strifeldt, Rødt – Utvalgsmedlem

[Se sakspapirer og referater fra utvalgsmøter/styringsgruppen for Digi2030 i OpenGov](#)

## Prosjektgruppe i FFK

- Kari-Lene Olsen, delprosjektleder DIGI2030 Ekstern
- Tor Ivar Iversen delprosjektleder DIGI2030 Intern
- Øystein Ruud, hovedprosjektleder DIGI2030
- Ole Stian B. Søyseth, økonomisjef

## Leverandørene

- Siri Moe Megaard, prosjektleder Halogen
- Bente S. Meen, faglig ansvarlig Halogen
- Caroline Odden, designer Halogen
- Lars Halvor Magerøy, innholdsdesigner Halogen
- Glenn Sæstad, designer Lokalt Byrå
- Tobias Mangersnes, designer Lokalt Byrå
- Siri Beate Arntzen, rådgiver Fabric+
- Gjermund Lanestedt, rådgiver Capto

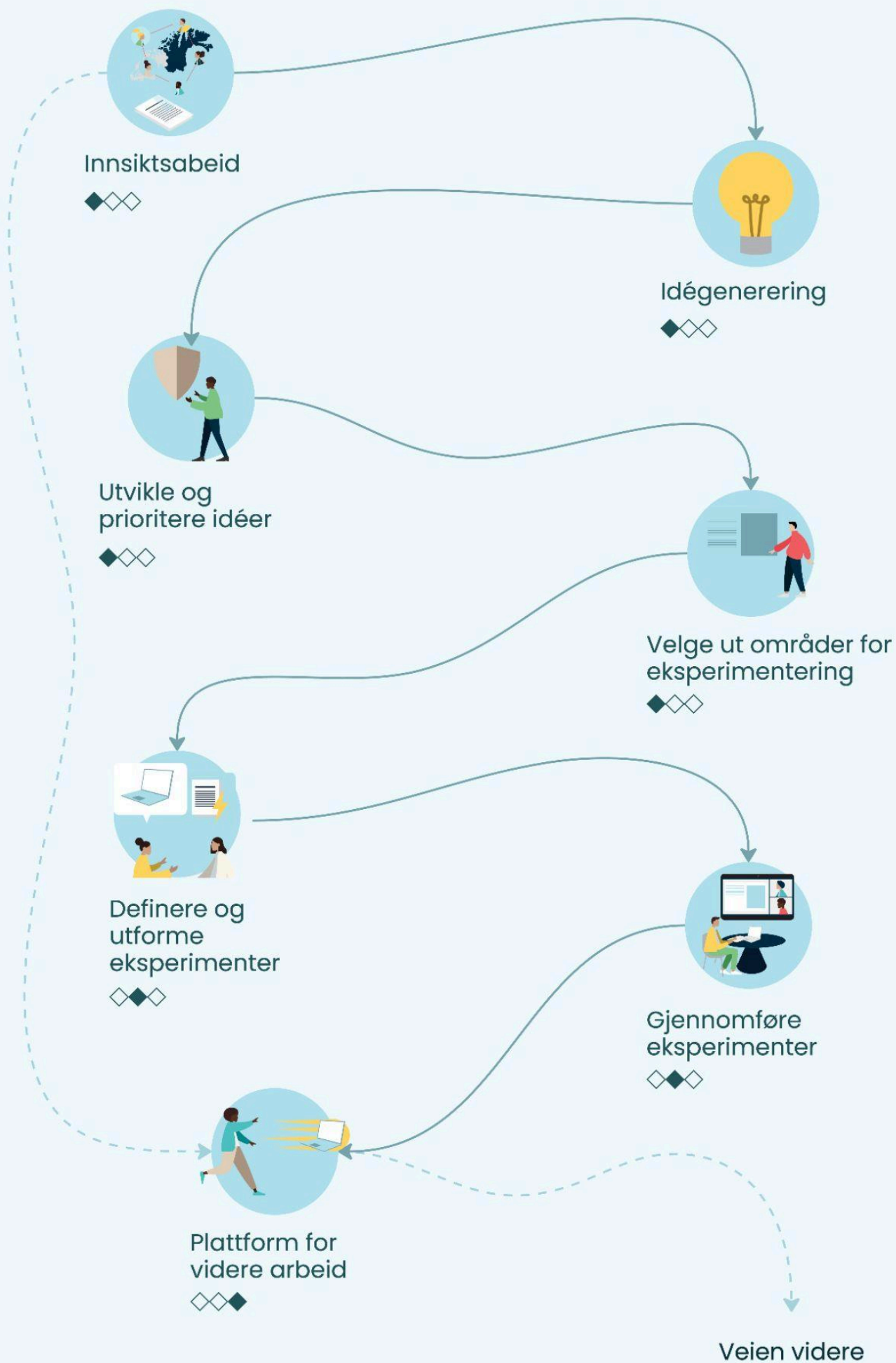


## Del 2

Dette har vi gjort

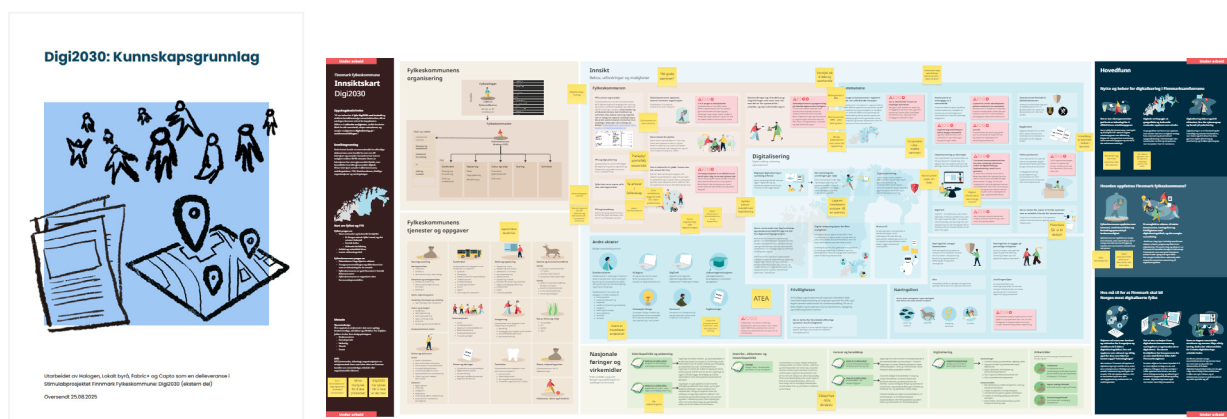


## Dette har vi gjort i prosjektet



## Innsiktsarbeidet (D1)

Skal man lykkes med Digi2030-satsingen må vi være sikre på at vi forstår hvilke problemer digitaliseringen skal løse, og at alle som må bidra har en felles enighet om dette. Vi har gjort et grundig innsiktsarbeid som er oppsummert i et [kunnskapsgrunnlag](#) og et systemkart <sup>3</sup> som gir en visuell framstilling av innsikten..



### *Kunnskapsgrunnlag og systemkart*

Vi har gjennomført følgende innsiktsaktiviteter i perioden mars-oktober 2025:

- Dokumentstudier av nasjonale strategier, tildelingsbrev og eksisterende kunnskap og statistikk om dagens situasjon i Finnmark
- Arbeidsmøter med FFK sin prosjektgruppe og referansegruppe
- Workshop med representanter fra flere avdelinger i FFK
- Over 40 fysiske og digitale intervju og møter med representanter fra kommuner, næringsliv og frivillighet i Finnmark.
- Presentasjon på ordførermøte i Finnmark 19. august
- Workshops med styringsgruppen

I tillegg har styringsgruppen vært på studietur til fagmiljø i Oslo og til Estland, som er et foregangsland på digitalisering og blant annet har bygget hele staten på en digital grunnmur.

---

<sup>3</sup> Systemkartet finnes som en PDF og kan printes ut i stort format ved behov.



*Feltarbeid i Karasjok og workshop med styringsgruppa i Honningsvåg*

## **Nøkkelfunn**

Innsikten er organisert i åtte nøkkelfunn, gruppert i tre hovedkategorier som går på tvers av de tre sektorene; kommuner, næringsliv og frivillighet. Alle intervjuer er transkribert og analysert gjennom krysskobling av funn fra flere kilder.

Nøkkelfunnene gir føringer for hvilke områder det er viktig å forstå dersom man skal lykkes med digitaliseringen av Finnmark. De kan leses i sin helhet, med argumentasjon og eksempler i kunnskapsgrunnlaget.

## Nytte og behov for digitalisering i Finnmarksamfunnene



1. Stor etterspørsel etter teknologi for å effektivisere arbeidsoppgaver (f.eks. automatisering, datadeling, KI-agenter).



2. Digitale verktøy reduserer geografiske og kulturelle avstander (f.eks. desentraliserte oppgavefellesskap, oversettelsestjenester).



3. Digitalisering øker også sårbarhet for cyberangrep og polarisering, noe som krever økt digital beredskap og kompetanse om sikkerhet og kildekritikk.

## Hvordan oppfattes Finnmark fylkeskommune?



4. FFK oppfattes som introvert og internt fokusert, med forbedringspotensial på brukervennlighet i søknadsprosesser.



5. Det er mangel på samordning av digitaliseringstiltak blant de mange aktørene i fylket, noe som skaper et behov for at FFK tar en overordnet samordningsrolle.

## Hva må til for å lykkes med visjonen om Finnmark som Norges mest digitaliserte fylke?



6. Visjonen må konkretiseres for å engasjere og mobilisere aktører, og vise nytteverdien for enkeltpersoner og lokalsamfunn.



7. Det er stor variasjon i digitaliseringsgrad mellom kommuner og næringsliv, noe som krever kompensasjon for å oppnå et felles løft.



8. Gode samarbeidsstrukturer og læringsarenaer finnes, men mangler ofte helhetlig oversikt og koordinering.

## Idegenerering (D1) ◆◆◆

Styringsgruppen jobbet videre med funnene i en workshop i Honningsvåg i september der de kom med en rekke innspill, basert på kunnskapsgrunnlaget (se Oppsummering fra workshop med styringsgruppen i Honningsvåg). Noen eksempler på ideer som kom opp var:

- FFK skal være et forbilde, bidra til samarbeid og oversikt, utvikle FFK internt på digitalisering
- Det er planlagt å utvikle strategier/planer på nye områder som digitalisering og beredskap
- FFK skal være støttespiller for kommunene – og vite om gode eksempler på kommuner som får til utvikling, som for eksempel Alta.
- På aktørsiden kom det opp forslag til teknologileverandører (ATEA) og frivillige organisasjoner (Seniornett) for samarbeid, og at det er behov for å få en oversikt over alle hovedleverandører.



**Finnmark Digital Kunnskapsnettverk Workshop**

Gjennom aktivitetene som er utført så langt, har vi undersøkt viktig innsett om digitalisering i Finnmark.

Dette nummeret gir oss bakgrunn for å diskutere hvilke handlingsplaner vi ønsker å bevirke oss mot, samt hvilke initiativ vi må iverksette for å komme dit.

**Hvordan beveger vi oss framover?**

I denne workshopen skal vi jobbe videre med å skape engasjerende visjoner for hvordan, diskutere hvilke strategiske initiativ vi må iverksette for å komme dit og hvilke tiltak vi kan ta for å være best for å komme mer om hvordan vi lykkes.

**Workshop plan:**

- 45 min. **Steg 1: Kartlegging av visjon**
- 10 min. **Pause**
- 45 min. **Steg 2: Diskutere og prioritere tiltak**

## Strategisk design innramming:

### Hva er...?

Hovedfunn så langt

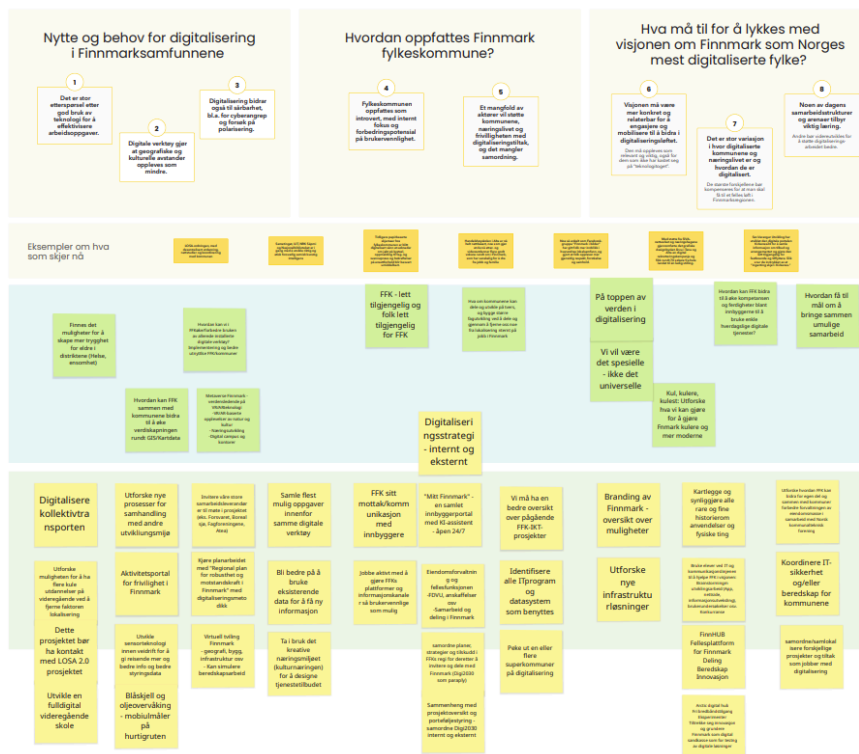
### Hva om...?

Visjoner og mulighetsrom

### Da må vi...

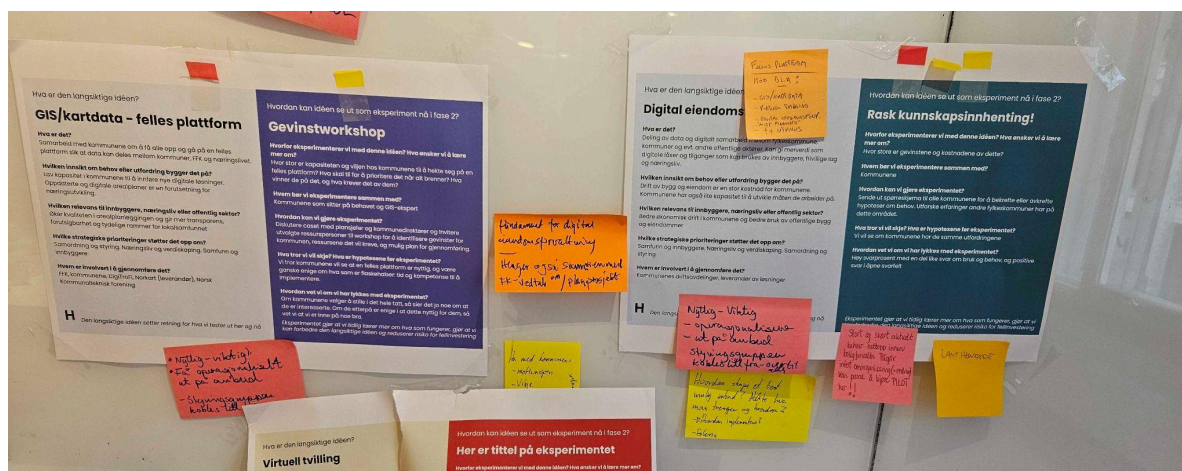
Tilsvarende tiltak

### Videre til fase 2!



# Utvikle og prioritere ideer (D1)

Basert på ideene som kom fram blant annet i workshop med styringsgruppen i Honningsvåg utviklet vi en første versjon av en [idekatalog i form av fysiske idekort](#), som både hadde en beskrivelse av et mulig eksperiment og ideen slik den kan materialisere seg her og nå.

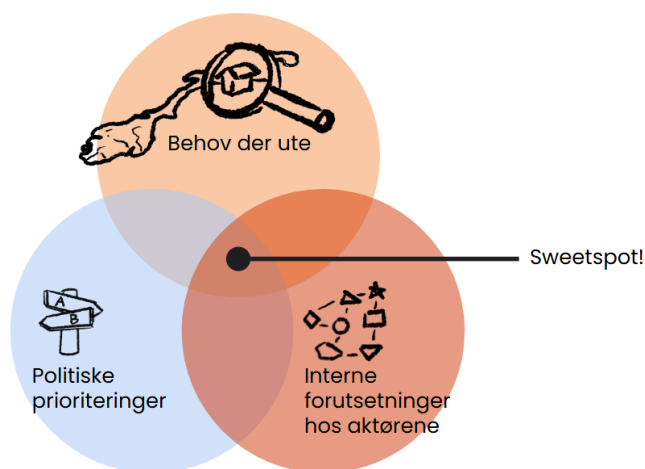


Utdrag av idekatalogen, som videreutvikles i workshop

I oktober jobbet styringsgruppen med å utvikle ideene videre og prioriterte hvilke områder det var interessant å eksperimentere med, for å lære mer om tema som utvikling av eksisterende samarbeid, styrking av digitale kompetanseløft, implementeringsløft for kommuner, involvering av sluttbrukere i digitalisering av FFKs tjenester og testing av KI-modeller

Det ble også presentert en prioriteringsmatrise med noen kriterier, for å enklere kunne identifisere de ideene som egner seg best å sette i gang med.

Kriteriene kan være: Hva er behovene i kommunene, næringslivet og frivilligheten? I hvilken grad drar tiltaket Finnmark i ønsket retning? I hvilken grad aktørene som skal gjennomføre tiltaket har riktige forutsetninger for å ta tak i det nå.







*Videreutvikling av ideer og områder for eksperimentering*

## Velge ut områder for eksperimentering (D1) ◆◆◆

Styringsgruppa for DIGI2030 hadde et møte i oktober for å prioritere ideene som de hadde vært med på å utvikle og konkretisere. Vedtaket<sup>4</sup> i møtet var *“styringsgruppa for DIGI2030 tar status og vurdering fra diagnosefasen til orientering, og anbefaler at følgende områder prioriteres for videre utforsking i neste fase av prosjektet:*

- *Samordning og tilrettelegging*
- *Digitalt kompetanseløft og bruk av kunstig intelligens*
- *Digital eiendomsforvaltning*

*Fylkeskommunedirektør jobber ut en fjerde pilot med bakgrunn i innspill og drøftelser i møte.”*

---

<sup>4</sup> [Møtedokumentene i OpenGov](#)

Den fjerde piloten, som det refereres til, var å utarbeide en felles metodikk og metoder for digitalisering. Beskrivelse av de ulike områdene og læringspotensialet er nærmere beskrevet i vedlegg 3 – Endringsbilag.

## Definere og utforme eksperimenter (D2)

En viktig læring fra oppstarten med eksperimentene var at det tar tid å komme i gang, mobilisere aktører i fylkeskommunen og å definere gode eksperimenter. Prosjektgruppen i fylkeskommunen måtte sondere og finne ut hvem som hadde mulighet til å være med og bidra, og på hvilken måte.

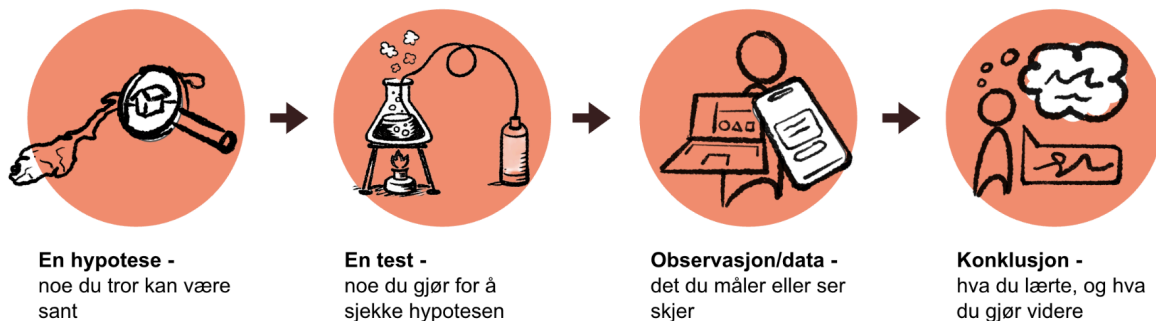
Med begrenset tid og budsjett til rådighet måtte det gjøres valg og prioriteringer. Enkelte av områdene som ble anbefalt, kom vi av ulike grunner ikke videre. Vi har derfor tilpasset områdene vi eksperimenterte med, basert på muligheter som oppstod og i tråd med signalene fra styringsgruppen.

I løpet av desember 2025 hadde vi, basert på at det 1) dekket behov for brukere, 2) var av politisk viktighet og 3) innenfor kapasiteten til prosjektet og nøkkelpersoner i fylkeskommunen, funnet fram til følgende områder å eksperimentere innenfor:

- Samordning og tilrettelegging for kommunene på digitaliseringsområdet
- Digital kompetanse og bruk av KI
- Digitalisering i arbeidet med regional plan for robusthet og motstandskraft

Digital eiendomsforvaltning ble skjøvet på, og kan realiseres senere innenfor rammene av DIGI2030 når det er modent.

## Gjennomføre eksperimenter (D2)



Eksperimentene ble gjennomført etter prosessen, som illustrert over. Med utgangspunkt i en hypotese gjennomføres en eller flere tester, som dokumenteres og analyseres. Resultatet av eksperimentet er en konklusjon om hva man lærte og hvordan man kan gå videre.

### Eksperiment 1: Samordning og koordinering

Bakgrunnen for dette eksperimentet er at kommunene i Finnmark har store kapasitetsutfordringer og det er lite samarbeid om digitalisering. Det mangler en aktør som samordner digitaliseringsarbeidet for kommunene. Samordning og koordinering vil være viktig for å få fart og retning på digitaliseringsarbeidet i kommunene.

Hypotesen vi har testet er at kommunene og samarbeidspartnere på digitaliseringsområdet anser FFK som en legitim aktør som kan ta rollen som overordnet koordinator på digitaliseringsområdet i Finnmark.

Eksperimentet har gått ut på at vi har utforsket forholdet mellom fylkeskommunen, Statsforvalter, DigiTroFi, KS Finnmark og Barentssekretariatet i Finnmark som kan påvirke digitaliseringen, gjennom samtaler (gjennomført digitalt), hvor vi dokumenterer og underveis diskuterer de ideer og innspill vi får. Det ble lagt opp til gjensidig informasjons- og meningsutveksling og fylkeskommunen har utfordret dem på mulige samarbeidsområder.

Gjennom samtalene har vi fått bekreftet at det er positivitet og interesse blant andre aktører til at fylkeskommunen kan ta en rolle mot kommunene for eksempel på å:

- Utvikle et veikart for digital modenhet for kommunene, definere et minimumsnivå på digitalisering og bidra til å løfte kommunene som trenger det
- Fylkeskommunen kan bidra til helhetlig oversikt over initiativer, tiltak og satsinger på digitaliseringsfeltet for kommunesektoren, og skape retning for eksempel sammen med DigiTroFi
- Aktørene kan samarbeide om å løfte den digitale kompetansen i kommunene

Eksperimentet bør følges opp med videre forankring og dialog med kommunene, Statsforvalter og KDD om fylkeskommunens bidrag som samordner og etablering av relevante samarbeid.

## **Eksperiment 2: Digital kompetanse**

Digital kompetanse for Digi2030 handler både om å bruke digitalisering til å fremme opplæring og kompetanseheving i regionen, og om å løfte den digitale kompetansen i regionen. Å øke den digitale kompetansen kan redusere sårbarheten og gi bedre forutsetninger for utvikling og omstilling. Å samordne aktører med ansvar for å utvikle den digitale kompetansen kan gi bedre utnyttelse av ressursene

Hypotesen vi har testet er at kompetansebehovene ikke dekkes raskt nok – og forskjellene mellom Troms og Finnmark øker. Det mangler digital kompetanse på alle nivåer (dette understøttes i Kompetansebehovsutvalgets rapport<sup>5</sup> fra 2025)

Eksperimentet har gått ut på å presentere våre ideer for Kompetanseforum Arktis (KFA) om hva vi, per nå, tror at Digi2030 kan gjøre for kompetansetilbydere og -mottakere (SMB'er, kommuner, arbeidstakere og elever). Ideene ble først presentert og diskutert med opplæringsavdelingen i FFK, næringsavdelingen i FFK

---

<sup>5</sup> [Framtidige kompetansebehov: Hvilken kompetanse trenger Norge for å lykkes med digital omstilling? Kompetansebehovsutvalget 2024–2025](#)

og deretter på møte i Tromsø 5. februar i Kompetanseforum Arktis<sup>6</sup>.  
Kompetanseforum Arktis ga råd om å gå videre med

- Samhandling med eksisterende aktører framfor nye arenaer
- Løfte den digitale grunnkompetansen hos elever, studenter og ansatte i offentlig og privat virksomhet
- Utnyttelse av eksisterende fylkeskommunale støtteordning for bedriftsintern opplæring og målrette den mot utvikling av digital kompetanse

Mulige videreføringer innen rammene av Digi2030 kan være å gjennomføre pilot med UiT sine mikrokurs og opptak våren eller høst 2026, forskning, erfaringssamling og kunnskapsutvikling om digital undervisning på vgs-nivå og søknader/igangsetting av noe rundt dette, pilotere oppsøkende veiledning for å målrette bedriftsintern opplæring som virkemiddel mer mot digitalisering og identifiser en aktør som kan være brobygger mellom de EU-finansierte EDIH-nettverkene og lokalt næringsliv.

### **Eksperiment 3: Digitalisering i planprosessen for robusthet og motstandskraft i Finnmark**

Regional plan for robusthet og motstandsdyktighet er valgt som utgangspunkt for eksperimenter med digitale verktøy. Planen handler blant annet om samhandling, tillit, koordinering og utholdenhet – faktorer som også er avgjørende for hvordan digitale arbeidsformer fungerer i praksis. Planen forankrer digital sikkerhet som en grunnleggende del av fylkets samfunnsberedskap i en skjerpet sikkerhetspolitisk situasjon.

Utgangspunktet for eksperimentet har vært en bred hypotese om at digitale verktøy og bevisst designede møte- og samhandlingsformer kan styrke kvaliteten, effektiviteten og bredden i en regional planprosess – dersom de er tydelig forankret, brukt i riktige faser og tilpasset aktørenes faktiske behov, roller og kapasitet. Selve eksperimentet har vært rettet inn mot mobilisering av sivilsamfunnet – hvordan kan man få innspill fra befolkningen i forkant av at man planlegger arbeidet? Vi tester digitale kanaler for å nå befolkningen i Finnmark

---

<sup>6</sup> Troms fylkeskommune, NHO Arktis, LO Troms og Finnmark, KS Nord-Norge, NAV Troms og Finnmark, UiT Norges arktiske universitet, Kompetanseforbundet, Fagskolen i Finnmark og Fagskolen i Nord deltok.

uten å belaste ressursgruppen unødig. Resultatene av eksperimentet er også presentert og diskutert i kickoff for planarbeidet i mars 2026. Deltakerne på kickoff var i tillegg til fylkeskommunen, Statsforvalteren i Troms og Finnmark, Finnmark politidistrikt, HV17, Sivilforsvaret (Øst og Vest), KS Nord-Norge, UiT og Voksenopplæringsforbundet.

Digital mobilisering fungerer i praksis som «ringer i vann» der deltakelsen forsterkes i eksisterende nettverk fremfor å nå ut til helt nye grupper. Dette skapte en tydelig geografisk skjevhet i eksperimentet, med en overvekt av respondenter fra områder nær fylkeskommunens egne strukturer i Øst-Finnmark. Det var store utfordringer med representativitet, da de yngste og eldste aldersgruppene i liten grad ble nådd gjennom de digitale kanalene. Resultatene viser at digital involvering alene ikke sikrer bredde, men må suppleres med målrettet relasjonsarbeid for å inkludere dem som faller utenfor de dominerende plattformene.

Valget av enkle og kjente verktøy som Microsoft Forms viste seg mer effektivt enn avanserte løsninger som GIS-kartlegging for å holde terskelen lav. Ved å prioritere åpne spørsmål fikk man rike, kvalitative beskrivelser av innbyggernes erfaringer, selv om dette gjorde dataene vanskeligere å kvantifisere i etterkant.

Robusthet i Finnmark er et kulturelt fenomen dypt forankret i sosial kapital og en uformell beredskap der folk er vant til å klare seg selv. Denne motstandskraften kommer særlig til uttrykk gjennom praktisk solidaritet og samhold når værforhold eller svikt i infrastruktur skaper krevende situasjoner i hverdagen.

Digitaliseringen av planprosesser krever en kritisk balanse mellom ønsket om åpen medvirkning og behovet for informasjonssikkerhet. Det ble uttrykt skepsis til digitale og hybride arbeidsformer fordi disse kan oppleves som barrierer for de trygge rommene som kreves for åpen dialog om samfunnets sårbarheter.

Det er et stort potensial i å jobbe videre med å digitalisere planprosessene og andre prosesser med stor grad av samhandling med eksterne, som eies av fylkeskommunen. Andre mulige eksperimenter som ble diskutert og som er viktige for digitalisering av planprosesser var hvordan man kan gjennomføre hybride møter på en mest mulig optimal måte, samskriving av dokumenter i digitalt format og bidrag med kompetanse om digital beredskap inn i planen.

Dette kan følges opp dersom DIGI2030 ønsker å støtte arbeidet med utviklingen av plan for robusthet og motstandskraft framover.

### **Erfaringer fra eksperimentering - oppsummert**

Erfaringen viser at eksperimentering som arbeidsform er krevende å etablere. Det krever tydelig kommunikasjon om hva metoden innebærer og hvorfor den velges.

Samtidig gir denne tilnærmingen en unik mulighet til å utforske ulike retninger og teste perspektiver uten å låse seg til en løsning for tidlig. Eksperimentene har gitt trygghet i forståelsen av behov og valg av anbefalte tiltak. For at denne innsikten skal skape verdi fremover, må læringen forankres hos de ansatte som skal realisere de videre tiltakene.

## Del 3

# Plattform for videre arbeid





## Digitalisering som grunnmur for et robust Finnmark

For at Finnmark skal lykkes med digitaliseringen frem mot 2030, må utviklingen være både robust, sikker og meningsfull. Det handler ikke nødvendigvis om å være mest digitalisert, men om å være best digitalisert. Dette krever at tilgang på ny teknologi følges tett av kompetanse til å utnytte den, kombinert med en sterk sikkerhetskultur og årvåkenhet mot ekstern påvirkning. Samtidig må de digitale tjenestene fra både fylket og kommunene være brukersentrerte og skape reell verdi i folks arbeid og hverdag.

I dette arbeidet har fylkeskommunen en nøkkelrolle som både dirigent og veiviser. Som dirigent kan fylkeskommunen bruke eksisterende arenaer til å koordinere aktører og initiativer, mens som veiviser kan fylkeskommunen koble sammen riktige miljøer og veilede mot de beste kompetansetiltakene og teknologiske løsningene.

## Strategisk plattform for videre arbeid

For å støtte denne utviklingen og rigge regionen for neste fase, har vi levert et helhetlig fundament bestående av tre hovedkomponenter:

- **Anbefalinger:** Føringer som staker ut kursen for det videre arbeidet.
- **Idéportefølje:** En oversikt over konkrete muligheter og prosjekter med stort potensial.
- **Metodebok:** Et praktisk verktøy som sikrer en felles arbeidsform og metodikk.

Til sammen utgjør disse leveransene den nødvendige plattformen for å identifisere, prioritere og gjennomføre de riktige tiltakene i tiden som kommer.

## Anbefalinger (D3)



### **Etablere en tydelig og forpliktende koordineringsrolle for kommunene, forsterk kapasiteten og bidra til mer samarbeid på tvers**

De fleste kommunene i Finnmark mangler kapasitet til å jobbe systematisk med digital utvikling. Det er behov for at noen tar et overordnet koordinerende ansvar mot kommunene. Det er i dag lite samarbeid mellom kommunene på IT-feltet – mindre enn i andre fylker. Gjennom Digi2030 kan fylkeskommunen ta en aktiv rolle mot kommunene, og forsterke kapasiteten og bidra til mer samarbeid på tvers av kommunene og relevante aktører. Dette forutsetter at fylkeskommunen er moden nok til å sette krav og opptre som premissgiver.

*Aktører:* Statsforvalter, KS Finnmark, DigiTroFI, KS Digital, Barentssekretariatet, teknologileverandører, kompetansetilbydere



### **Hjelp små- og mellomstore bedrifter og kompetansemiljø med å finne sammen for å sikre god bruk av ny teknologi**

Næringslivet, og særlig små og mellomstore bedrifter, har behov for å utvikle seg, og ta i bruk ny digital teknologi og utvikle sin kompetanse. Fylkeskommunen bør jobbe gjennom aktører som SIVA, næringshagene og Innovasjon Norge. Fylkeskommunen kan bruke allerede eksisterende finansieringsordninger målrettet mot digitalisering og styrke veiledningsordninger og koblinger med relevante kompetanse- og teknologiaktører.

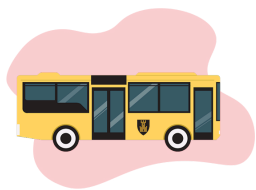
*Aktører:* Næringsavdelingen, Innovasjon Norge, SIVA, næringshagene, Digital Norway, kompetansetilbydere



## **Sivilsamfunnet trenger både mer brukervennlige tjenester og kunnskap rundt digital sikkerhet**

Digi2030 kan støtte befolkningen og frivilligheten gjennom å sørge for brukervennlige tjenester og bidra til å øke den digitale kompetansen på sikker bruk av teknologi og digital årvåkenhet. Fylkeskommunen har ansvar for videregående opplæring og for fylkesbiblioteket – to arenaer som er viktige for befolkningens dannelse. Frivillige organisasjoner kan stimuleres til å ta oppgaver som støtter digital modenhet i befolkningen.

*Aktører:* Opplæringsavdelingen, videregående skoler, fylkesbibliotek, frivillige organisasjoner, kompetansetilbydere



## **Digitalisering må være en del av de fleste fylkeskommunale prosessene, ikke bare sin egen prosess**

Det bør tenkes mer systematisk og strukturert rundt digitalisering og hvordan man kan jobbe på nye måter i fylkeskommunale prosesser, med mye samhandling med eksterne. Ved å bevisst utvide verktøykassa med egnede metoder, dele erfaringer og integrere dem i interne veiledere og prosessstøtteverktøy kan man begynne å jobbe annerledes

I eksperimentet med regional plan for robusthet og motstandskraft er det identifisert flere steg i planarbeidet hvor det er mulig å utnytte mulighetene digitaliseringen gir enda bedre og som har overføringsverdi. Vi anbefaler å bygge videre på dette arbeidet og utforske digitale arbeidsformer videre i planarbeidet.

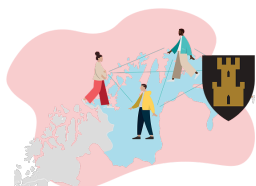
*Aktører:* Arbeidsgruppen for regional plan for robusthet og motstandskraft, alle avdelinger i fylkeskommunen som samhandler med eksterne, DIGI2030



## Utvikle arbeidsformer i fylkeskommunen

Digitalisering er sektorovergripende, og utnyttelse av ny teknologi krever at man samtidig jobber annerledes med strategi og styring, prosesser, organisasjon, samarbeid og læring. Det må dyrkes fram et miljø hvor det å ta risiko, feile tidlig og dele erfaringer er satt pris på. Behovsforståelse, testing og eksperimentering vil være viktig for å lykkes

*Aktører:* Prosjektgruppen for DIGI2030 og ledergruppa i fylkeskommunen



## Koordinering av lokale, regionale og nasjonale prosjekter og virkemidler er viktig for å redusere fragmentering

Fylkeskommunen må ta en aktiv rolle som samfunnsutvikler og brobygger også på digitaliseringsområdet.

Digitalisering går på tvers av FFKs ansvarsområder og involverer også andre aktører. Det er viktig å bygge økosystemer og koordinere prosjekter og virkemidler for å skape helhet og redusere fragmentering. Ivaretagelse av nasjonale hensyn og kobling mot nasjonal digital infrastruktur, er viktig.

Det er et behov for å klargjøre hvem som har mandat til å drive eksternt rettet digitaliseringsarbeid i fylkeskommunen.

*Aktører:* Prosjektgruppen for DIGI2030 og ledergruppa i fylkeskommunen

# Ideportefølje (D3)

Med utgangspunkt i kunnskapsgrunnlag og nøkkelfunn, eksperimenter og anbefalinger er det etablert en portefølje for ideer til ulike tiltak/prosjekt som kan gjennomføres innenfor rammene av DIGI2030. Ideporteføljen er et verktøy for å diskutere og prioritere tiltak/prosjekt, som kan tilpasses og utvikles videre etter behov. Ideene er konkrete forslag til mulige tiltak for å følge opp anbefalingene. Ideene beskrives med følgende egenskaper:

| Tiltaksprosjekt                                                                                            | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Hvordan sette i gang                                                                                                                                                                                                                                      | Behov                                                           | Målgruppe |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| Etablere og utvikle samarbeid mellom aktører som kan løse kommunene digitalt                               | Fylkeskommunen har sammen med de andre offentlige aktører, ulike bedrifter og organisasjoner etablert et samarbeid som kan løse kommunene digitalt. Aktører og innsett bedrifter, og ikke bare innsett bedrifter, kan bidra til å løse kommunene digitalt. Dette trenger ikke være et helt nytt arbeid. Man kan bruke allerede eksisterende og utvide nye aktører inn i de ulike områdene. Følgende samarbeidsordninger kan bidra til å løse dette.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dette har vært utfordring i Stimulab-prosjektet gjennom en rekke møter i arbeidsgruppen. Det er viktig å etablere et samarbeid på tvers av fylkeskommunen og kommunene. Dette kan være en viktig del av kommunens digitale transformasjon.                | Bedre utnyttelse av ressurser - Etablere et målrettet samarbeid | Kommune   |
| Stimulere kommunene til samarbeid og til bruk av KS Digitalt sine løsninger gjennom samarbeid med DigiTrif | KS sine digitaliseringsnettverk er et viktig utgangspunkt for å etablere et samarbeid i kommunene. Digitaliseringsnettverkene er organisert og jobber med ulike temaer. Fylkeskommunen er på et godt nivå med DigiTrif i noen av de ulike digitaliseringsnettverkene har fylkeskommunen hatt en rolle som en driver og koordinerende kraft og vært en viktig deltaker gjennom å skape nye møter og bidra med kompetanse. Erfaringer knyttet til samarbeid gjennom KS Digitalt sine løsninger er viktig og relevant, er det relevant og viktig at fylkeskommunen er med på det gjelder tema som er viktige for kommunene som helhet - som for eksempel virksomhetsstruktur, kommunikasjonsstruktur og digital kompetanse. | Fylkeskommunen kan møtte seg inn i DigiTrif - stille midler til rådighet og bidra i arbeid med temaer for DigiTrif, fellestilt digitaliseringsnettverk                                                                                                    | Bedre utnyttelse av ressurser - Etablere et målrettet samarbeid | Kommune   |
| Ta forbehold for utvikling av digital kompetanse i kommunene                                               | Fylkeskommunen og kommunene har det til felles at de trenger å bygge digital kompetanse i organisasjonen. Digitalisering er integrert i alle arbeidene og bedrifter, og det er viktig med en felles kompetanse både for å kunne lede og for å utføre seg av bedriftene. Det eksisterer ulike opplæringsprogrammer allerede som fylkeskommunen kan sette seg inn i og være en plattform for at kommunene gjennomfører dem. Dette kan være gjennom DigiTrif-samarbeidet.                                                                                                                                                                                                                                                   | Noen mulige utgangspunkt kan være: Kompetansesenteret - Selvstudiemodulen for kommunalt ansatte 2019/2020 ( <a href="#">link til video</a> ) KS Kursplattform: <a href="#">link til plattform</a> Digital Norway sine kurs: <a href="#">link til kurs</a> | Utløse digital kompetanse                                       | Kommune   |
| Bidra til nye rolleer i tillegg til kommunene                                                              | Prosjektansvarlig i fylkeskommunen gjennomfører samarbeid. Det kan være mange roller å løse dette på. Fra samarbeid gjennom DigiTrif til felles samling av kommuner og fylkeskommunen og til samarbeid. Det er mange muligheter både i samarbeid mellom kommunene og i samarbeid mellom kommunene og fylkeskommunen. Dette kan være en viktig del av kommunens digitale transformasjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Utløse muligheter i KS Digitalt sine løsninger                                                                                                                                                                                                            | Bedre utnyttelse av ressurser - bygge kapasitet og robusthet    | Kommune   |
| Modell støtteplan                                                                                          | Fordi de mindre kommunene har begrenset kapasitet kan fylkeskommunen gi teknisk implementeringsstøtte - hjelp til å utvikle nye løsninger og til å etablere et samarbeid mellom kommunene og fylkeskommunen. Dette kan være en viktig del av kommunens digitale transformasjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dette er avhengig av at man har vilje til noe konkret å utføre, og kan eksempelvis være i samarbeid med det foreslåtte tiltaket om å utvikle KI-praksiser, bedre tjenestene og nettverksarbeid.                                                           | Bedre utnyttelse av ressurser                                   | Kommune   |
| Utløse KI-praksiser                                                                                        | Ta bruk av KI for å effektivisere rutineoppgaver. Utløse KI-ansvarlig til det er mulig, på enkelte administrative funksjoner. Dette vil være en viktig del av kommunens digitale transformasjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Identifisere hvilke rutineoppgaver hvor KI kan brukes, og kan eksempelvis være i samarbeid med det foreslåtte tiltaket om å utvikle KI-praksiser, bedre tjenestene og nettverksarbeid.                                                                    | Bedre utnyttelse av ressurser                                   | Kommune   |

- Navn på tiltak/prosjekt
- Beskrivelse
- Hvordan sette i gang
- Behov
- Målgruppe
- Viktighet
- Prioritet
- Samarbeid med hvem
- Ansvarlig i fylkeskommunen
- Når kan det gjennomføres
- Avhengigheter

## Utdrag av ideporteføljen

# Metodebok for digitaliseringsarbeid i Finnmark

## fylkeskommune (D3)

Metodeboken er en del av sluttleveransen for Stimulab-prosjektet Digi2030.

Den inneholder prinsipper for digitalisering og tjenesteutvikling, to rammeverk for prosessgjennomføring og elleve metoder som har vært brukt i prosjektet, med eksempler. Dette skal samlet fungere både som dokumentasjon og inspirasjon i videre arbeid.

Metodeboken er et utgangspunkt for opplæring i forbindelse med oppstart av digitaliseringsprosjekter hos fylkeskommunen framover. Metodeboken kan også utvides med flere metoder og eksempler etterhvert.



*Slik ser metodeboka ut*

## Anbefalt plan Digi 2030 neste seks måneder(D3)

Basert på læringen fra dette prosjektet ser vi at det framover er behov for å opprettholde momentum i prosessene som er satt i gang, samtidig som det lages en rigg for å håndtere prosjekter og tiltak inn mot ulike målgrupper og tema.



### Fram til styringsgruppemøtet i juni 2026

- Jobbe med overgangen fra prosjekt til programorganisering
- Utarbeide et mer nyansert strategisk mål bilde i samarbeid med FFKs

- ledelse og relevante samarbeidspartnere
- Forankre videre satsing internt i FFK
- Etablere samarbeid med kommuner, Statsforvalteren, KS og DigiTropi og forankre en koordineringsfunksjon
  - avklare mandat, organisering og ressursbruk for en koordineringsfunksjon
  - etablere en felles arena med nøkkelaktører
  - identifisere og igangsette 2–3 konkrete samarbeidsinitiativer med høy nytteverdi for kommunene
- Etablere samarbeid med øvrige aktører som er relevante for næringslivet og sivilsamfunnet.
- Iverksette initiativer og tiltak basert på prosjektets anbefalinger, bl.a.
  - følge opp og støtte tiltaket Digital planprosess
  - følge opp anbefalinger fra Kompetanseforum Arktis

### **Fra august 2026**

- utvikle og implementere veikart for å realisere målbildet
- Rigge videre satsing internt og i samarbeid med aktører
- Iverksette initiativer og tiltak basert på prosjektets anbefalinger

### **Vedlegg**

Oversikt over presentasjoner og delleveranser med utfyllende informasjon:

- [Kunnskapsgrunnlag](#)
- [Oppsummering fra workshop med styringsgruppen i Honningsvåg 1. september 2025](#)
- Idekatalog med idekort
- Endringsbilag november 2025
- Ideportefølje
- Metodebok for digitaliseringsarbeid i Finnmark fylkeskommune

# Tusen takk for samarbeidet og til alle som har bidratt!

Stimulab-prosjekt for Finnmark fylkeskommune, Digi2030

**Halogen**

