

Installere Microsoft 365

Trinnvis brukerveiledning for Windows-PC og Mac

Denne veiledningen viser hvordan du laster ned og installerer Microsoft 365 (Office-pakken) på en Windows-PC eller Mac med skolekontoen din. Fremgangsmåten følger Microsofts gjeldende portal, m365.cloud.microsoft, og er tilpasset elevlisensene våre – der installasjonsvalget ligger bak prikkmenyen «Apper og mer», ikke på startsideen.

Kort oppsummert

1. Gå til m365.cloud.microsoft og logg på med brukernavn@elev.ffk.no
2. Klikk prikkmenyen **Apper og mer** øverst til venstre → **Flere apper**
3. Velg **Installer apper** → **Microsoft 365-apper**
4. Kjør filen du lastet ned, og følg veiviseren
5. Åpne Word og logg på for å aktivere

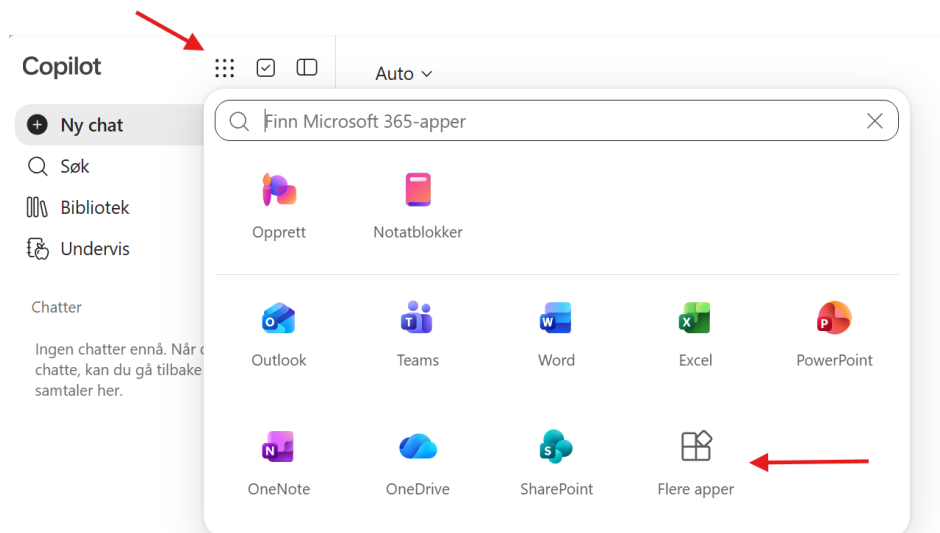
Før du starter

- Du trenger skolekontoen din og passordet ditt.
- Du må ha stabil internettforbindelse under hele installasjonen.
- Sett av 10–20 minutter. Maskinen kan brukes underveis, men ikke slå den av.
- Har du en eldre Office-versjon installert, bør du avinstallere den først.
- Lisensen gjelder inntil fem enheter samtidig – PC, Mac, nettbrett og mobil.

1. Installasjon på Windows-PC

Steg 1: Logg på og finn fram til Apper-siden

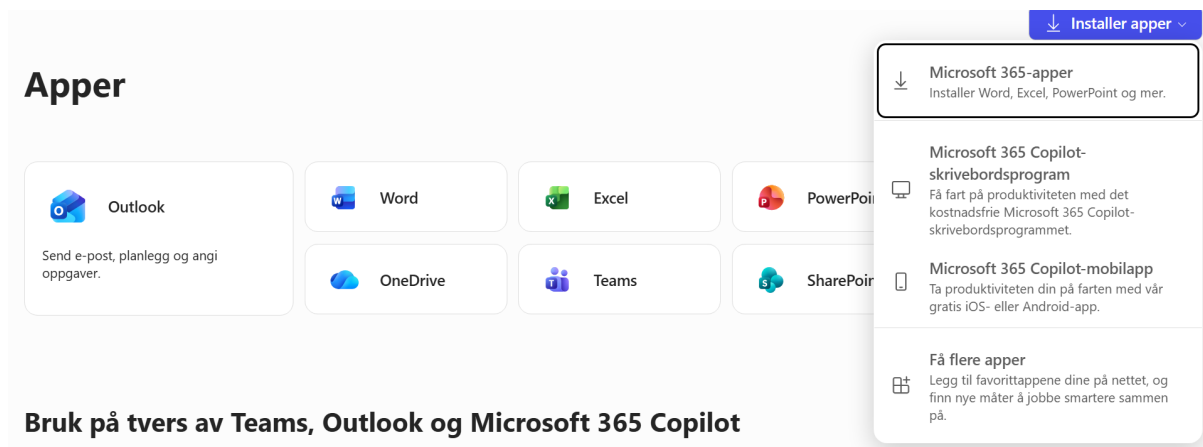
1. Åpne nettleseren og gå til m365.cloud.microsoft
2. Logg på med skolekontoen din, for eksempel `brukernavn@elev.ffk.no`.
3. Godkjenn med tofaktor (Microsoft Authenticator) hvis du blir bedt om det.
4. Du kommer nå til Copilot-startsiden. Klikk prikkmenyen **Apper og mer** øverst til venstre, og velg **Flere apper** nederst til høyre i ruten.



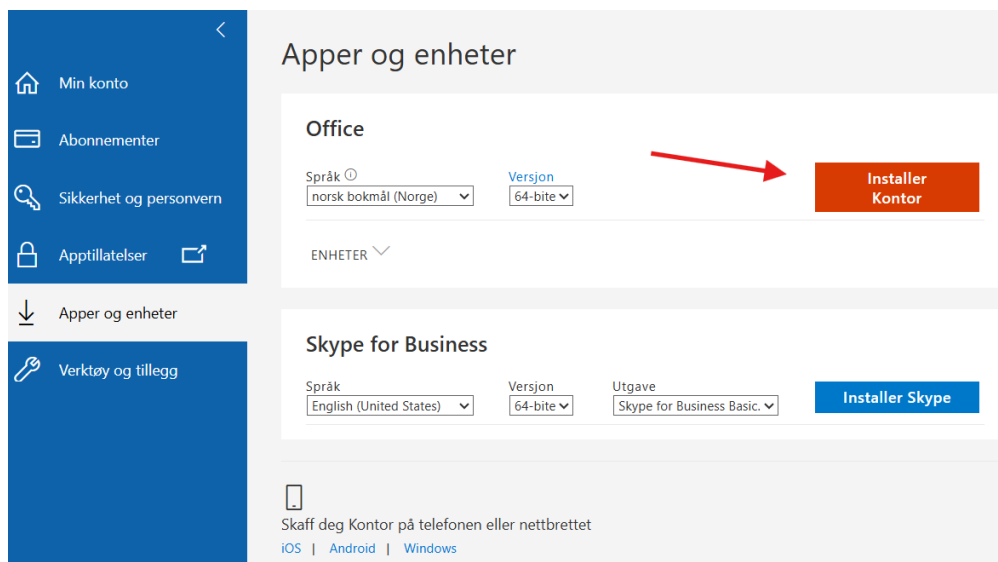
Figur 1: Klikk prikkmenyen «Apper og mer» øverst til venstre, og velg «Flere apper».

Steg 2: Start nedlastingen

1. På Apper-siden velger du **Installer apper** øverst til høyre.
2. Velg **Microsoft 365-apper** – det øverste valget i menyen. Nedlastingen starter automatisk.



Figur 2: Velg «Installer apper» øverst til høyre, og deretter «Microsoft 365-apper».



Figur 3: Alternativ vei – knappen «Installer Kontor» på siden «Apper og enheter».

Steg 3: Kjør installasjonsprogrammet

1. Åpne filen du lastet ned (**OfficeSetup.exe**). Hvor du finner den, avhenger av nettleseren:
 - **Microsoft Edge:** Klikk «Åpne fil» i nedlastingsruten øverst til høyre.
 - **Google Chrome:** Klikk på filen i nedlastingslinjen nederst, eller i nedlastingsikonet øverst til høyre.
 - **Mozilla Firefox:** Velg «Lagre fil», og åpne den deretter fra nedlastingsikonet.
2. Får du spørsmålet «Vil du tillate at denne appen gjør endringer på enheten?» (brukerkontokontroll), velger du **Ja**.
3. Installasjonen kjører i bakgrunnen. Hold PC-en påslått og tilkoblet internett til den er ferdig.

Steg 4: Fullfør og aktiver

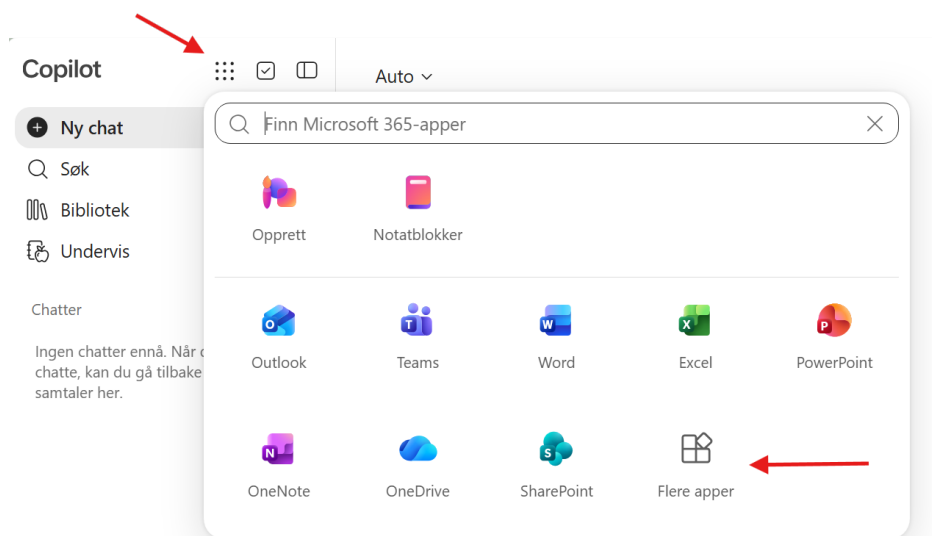
1. Når meldingen «**Alt er klart! Office er installert nå**» kommer opp, velger du **Lukk**.
2. Åpne **Start**-menyen og søk etter et Office-program, for eksempel **Word**.
3. Første gang godtar du lisensvilkårene. Programmene aktiveres automatisk med kontoen du logget på med.

2. Installasjon på Mac (macOS)

De to første stegene er helt like som på Windows – du bruker samme nettside, samme prikkmeny og samme knapp. Det er bare selve installasjonsfilen som er annerledes.

Steg 1: Logg på og finn fram til Apper-siden

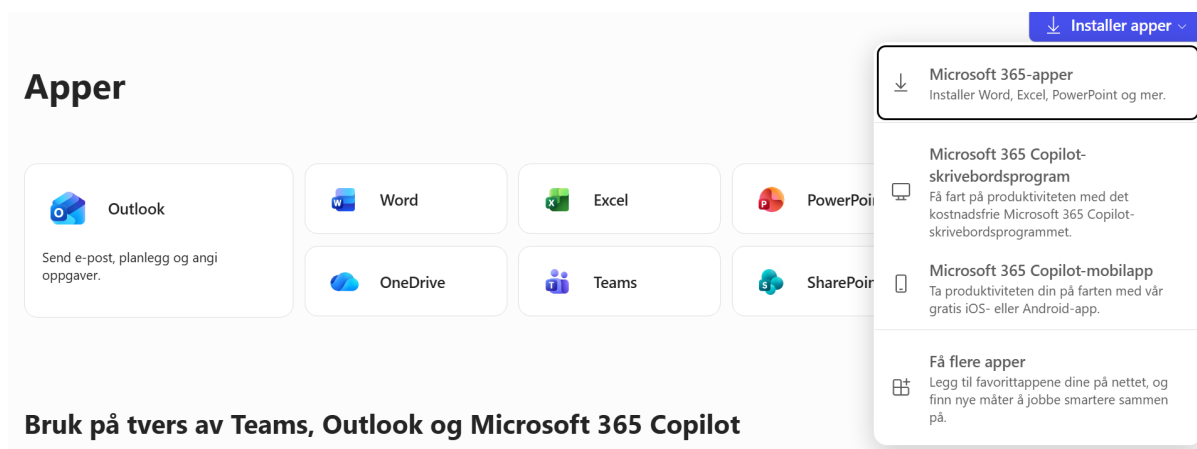
1. Åpne Safari, Chrome eller Edge og gå til m365.cloud.microsoft
2. Logg på med skolekontoen din, for eksempel brukernavn@elev.ffk.no.
3. Godkjenn med tofaktor (Microsoft Authenticator) hvis du blir bedt om det.
4. Klikk prikkmenyen **Apper og mer** øverst til venstre, og velg **Flere apper**.



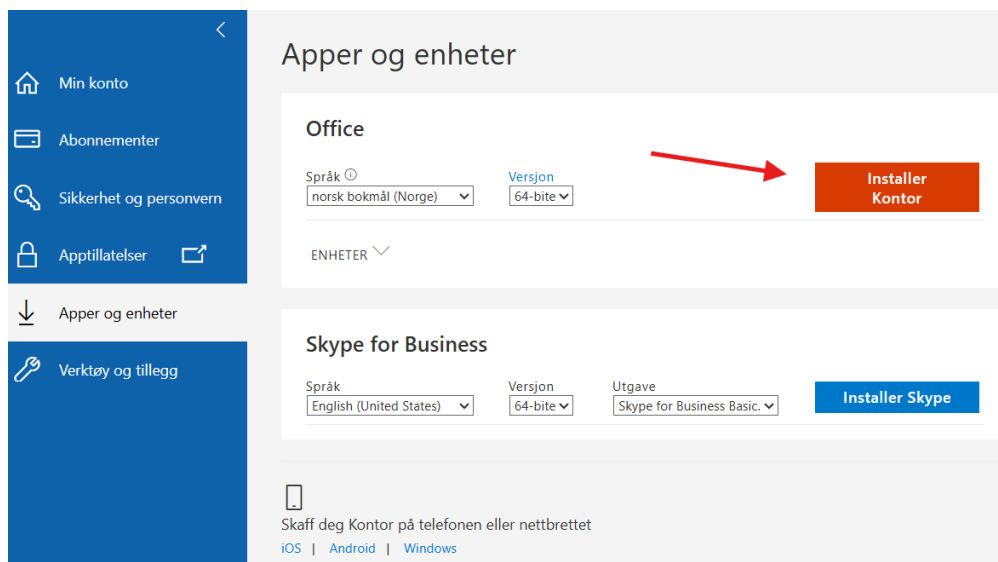
Figur 4: Samme prikkmeny som på Windows – siden ser lik ut på Mac.

Steg 2: Start nedlastingen

1. På Apper-siden velger du **Installer apper** øverst til høyre.
2. Velg **Microsoft 365-apper**. Nedlastingen av .pkg-filen starter automatisk – Microsoft ser selv at du sitter på en Mac og gir deg riktig fil.



Figur 5: Samme knapp som på Windows – «Installer apper» → «Microsoft 365-apper».



Figur 6: Alternativ vei – knappen «Installer Kontor» på siden «Apper og enheter».

Steg 3: Kjør installasjonsprogrammet (.pkg)

1. Åpne **Finder** og gå til mappen **Nedlastinger** (Downloads).
2. Dobbeltklikk på installasjonsfilen, for eksempel **Microsoft 365 and Office installer.pkg**.
3. Følg veiviseren:
 - Klikk **Fortsett** (Continue) på velkomstskjermen.
 - Les lisensavtalen, klikk **Fortsett** og deretter **Godta** (Agree).
 - Behold standard installasjonsmål og klikk **Installer**.
 - Skriv inn passordet til Mac-brukeren din, eller bruk **Touch ID**, for å godkjenne installasjonen.
4. Når installasjonen er fullført, klikker du **Lukk**. Du kan trygt legge installasjonsprogrammet i papirkurven.

Steg 4: Åpne og aktiver Office på Mac

1. Åpne **Launchpad**, eller gå til mappen **Programmer** i Finder, og klikk på for eksempel **Microsoft Word**.
2. Velkomstvinduet «Hva er nytt» dukker opp. Klikk **Kom i gang**.
3. Logg på med skolekontoen din for å fullføre aktiveringen.

Tips for Mac

Får du beskjed om at appen ikke kan åpnes fordi den er fra en «ukjent utvikler», høyreklikker du appen og velger **Åpne**. Dette skjer kun hvis filen er lastet ned fra andre steder enn Microsoft. Trenger du bare Word, Excel og PowerPoint, kan du også laste dem ned enkeltvis fra App Store og logge på med skolekontoen.

3. Etter installasjonen

Koble til OneDrive

Skolefilene dine ligger i OneDrive. Når du kobler den til, får du filene rett opp i Filutforsker (Windows) eller Finder (Mac).

- Start maskinen på nytt.

- Åpne appen **OneDrive**.
- Logg på med brukernavn@elev.ffk.no.
- Følg veiviseren og velg **Neste** til den er ferdig.

Filene synkroniseres nå automatisk, og du finner dem igjen på alle enhetene dine.

Mobil og nettbrett

Det er frivillig å installere Office på mobil og nettbrett. Last i så fall ned appene Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Teams og OneDrive fra App Store eller Google Play, og logg på med skolekontoen din.

Når du slutter som elev

Lisensen følger elevstatusen din. Når du slutter, går Office-programmene over i lesemodus. Husk å ta kopi av filene du vil beholde fra OneDrive før du slutter.

4. Vanlige spørsmål og feilsøking

Jeg ser ikke «Installer apper» etter pålogging

Det er normalt med elevlisensene våre. Knappen ligger ikke på startsidene – du må først klikke prikkmenyen «Apper og mer» øverst til venstre og velge «Flere apper». Da kommer du til Apper-siden, der «Installer apper» ligger øverst til høyre.

Knappen mangler også på Apper-siden

Da mangler kontoen du er pålogget en aktiv lisens. Kontroller at du er logget på med skolekontoen brukernavn@elev.ffk.no – ikke en privat Microsoft-konto. Logg helt ut, og prøv igjen i et privat nettleservindu.

Installasjonen stopper opp eller henger

Start maskinen på nytt, kontroller at internettforbindelsen er stabil, og slå eventuelt midlertidig av tredjeparts antivirusprogram mens du installerer.

Programmene sier at lisensen er utløpt

Åpne Word og gå til Fil → Konto (Windows) eller Word → Om (Mac). Kontroller at du er pålogget med skolekontoen. Logg ut og inn igjen hvis nødvendig.

Jeg vil bytte fra 32-bit til 64-bit (Windows)

Avinstaller først den eksisterende 32-biters versjonen via Innstillinger → Apper. Logg deretter på igjen og last ned 64-biters versjon.

Jeg har allerede brukt opp de fem enhetene

Gå til kontosiden din, velg «Apper og enheter», og logg av en enhet du ikke lenger bruker.

Feil språk i programmene

På kontosiden kan du velge norsk bokmål (Norge) før nedlasting. Er Office allerede installert, kan du legge til språkpakke via Fil → Alternativer → Språk.

Trenger du hjelp?

Får du det ikke til, ta kontakt med IKT-ansvarlig på skolen din. Ta gjerne med et skjermbilde av feilmeldingen.