



Finnmark fylkeskommune
Finnmárkku fylkkagielda

Politisk avdeling

Sentraladministrasjonen
IT avdelinga

Dato: 26.2.2008

MELDING

Til: Fylkestinget

Fra: Fylkesordfører

Arkivsak: 07/00117-
8/ANRA

Arkivnr.: 064

Ugradert

IT-TJENESTER TIL POLITIKERNE

Fylkestinget vedtok ifm. budsjettbehandlingen i desember 2007 at det skulle settes av 1 mill kr på investeringsbudsjettet til IT tjenester for politikerne. Fylkesrådmannen nedsatte derfor en arbeidsgruppe som skulle gjennomføre et forprosjekt og legge fram forslag til hvilke IT-tjenester politikerne i Finnmark fylkeskommune skal ha.

Gruppe har nå avsluttet sitt arbeide og rapporten er vedlagt. Den skisserer tre alternative modeller:

1. Fylkeskommunal PC og programmer til hver politiker
2. Politikerne bruker egen PC
3. Dagens ordning beholdes.

Alternativ 3 medfører ingen økonomiske endringer, mens alternativ 1 medfører investeringskostnader samt høyest årlige driftskostnader. Investeringskostnadene er innenfor gitt ramme, men det er i budsjettet ikke tatt høyde for høyere årlige driftskostnader.

Rapporten legges fra for FT til foreløpig orientering. FT inviteres samtidig til å komme med evt synspunkter. Deretter vil administrasjonen, på bakgrunn av rapporten, utarbeide sak for fylkesutvalget i april. Dersom fylkesutvalget velger et alternativ som medfører økte driftskostnader, må dette innarbeides i budsjettmelding og milepæl II som behandles i fylkestinget i juni 2008.

Vadsø, den 27.2.2008

Runar Sjøstad
fylkesordfører



IT-TJENESTER
TIL
POLITIKERE
I
FINNMARK FYLKESKommUNE



INNHOLDSFORTEGNELSE:

<u>1</u>	<u>INNLEDNING</u>	4
1.1	BAKGRUNN	4
1.2	OM UTREDNINGEN	5
1.3	HVEM HAR LAGET UTREDNINGEN	5
<u>2</u>	<u>SAMMENDRAG</u>	6
<u>3</u>	<u>MÅLGRUPPE</u>	6
<u>4</u>	<u>AKTUELLE IT-TJENESTER</u>	6
4.1	OFFISIELL E-POSTADRESSE.....	6
4.2	MØTEKALENDER	6
4.3	ELEKTRONISKE REISEREGNINGER.....	7
4.4	ELEKTRONISK UTSENDELSE AV SAKSPAPIRER	7
4.5	VIDEOMØTER/-KONFERANSER.....	7
<u>5</u>	<u>LØSNINGSALTERNATIVER</u>	7
5.1	FYLKESKOMMUNAL PC OG PROGRAMMER TIL HVER POLITIKER.....	7
5.2	POLITIKERNE BRUKER EGEN PC	8
5.3	DAGENS ORDNING BEHOLDES	8
<u>6</u>	<u>ØKONOMI</u>	8
6.1	FYLKESKOMMUNAL PC OG PROGRAMMER TIL HVER POLITIKER.....	8
6.2	POLITIKERNE BRUKER EGEN PC	9
6.3	DAGENS ORDNING BEHOLDES	9
<u>7</u>	<u>ANBEFALING</u>	9
<u>8</u>	<u>FORSLAG TIL FRAMDRIFTSPLAN</u>	10
	<u>VEDLEGG – KOSTNADSOVERSIKT</u>	11

INNLEDNING

Bakgrunn

Fylkesrådmannen har bestilt en utredning av hvilke IT-tjenester som skal leveres til politikerne i Finnmark fylkeskommune. Fylkesrådmannen har gjort følgende bestilling:

Fylkestinget vedtok i økonomiplanbehandlingen i desember 2003:

FØLGENDE FORSLAG BLE VEDTATT OVERSENDT FYLKESUTVALGET

Av de 2 mill. kr. som er foreslått til IT-investeringer i 2004, øremerkes kr. 100.000,- til en bærbar PC til hver av gruppelederne i fylkestinget.

Det ble foretatt en kostnadsberegning for innkjøp av bærbare Pc-er med nødvendige lisenser, og kostnadene ble mye større enn 100.000. Det ble derfor muntlig orientert til FU om at midler til innkjøp av bærbare Pc-er til alle politikere ble tatt inn i investeringsbudsjettet i økonomiplanen. Denne investeringen er imidlertid utsatt fram til 2008. For 2008 er det satt av 1 mill i investeringsmidler til å få fylkestinget overført på web TV, samt innføring av IT-tjenester til politikere.

Det nedsettes derfor en gruppe som skal se på hvilke IT-tjenester politikerne i Finnmark skal ha. Følgende tjenester kan være aktuelle:

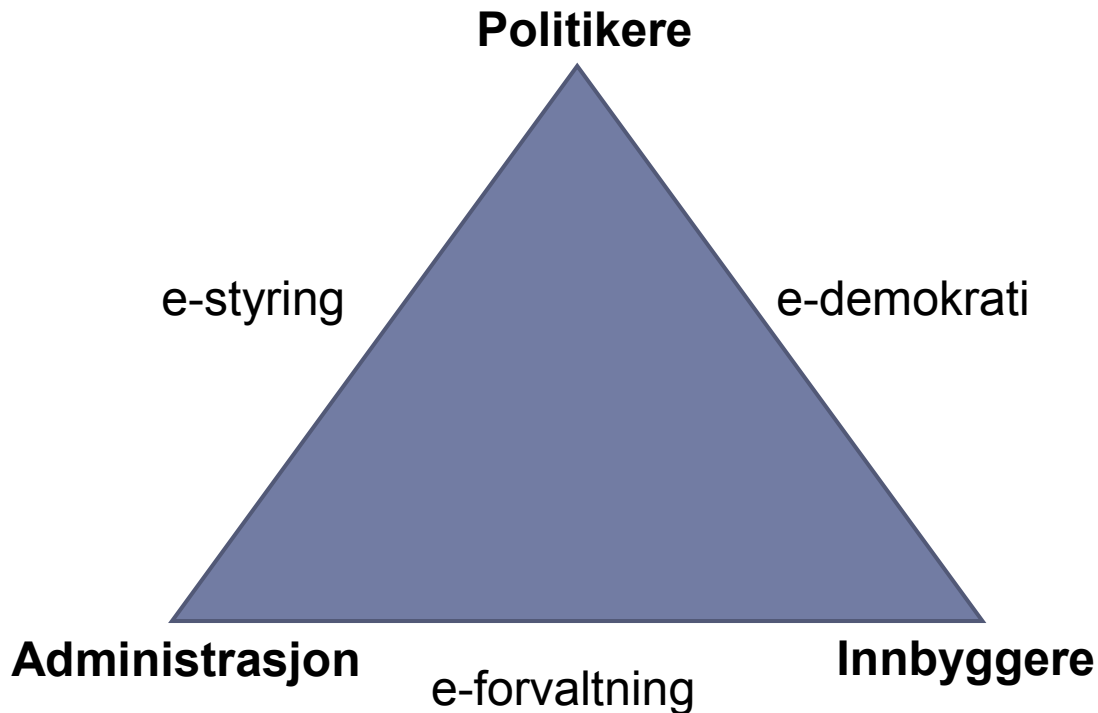
- ✓ Bærbar PC til alle politikere
- ✓ Offisiell e-postadresse (@ffk.no)
- ✓ Elektronisk reiseregning
- ✓ Portal for tilgang til saksdokumenter (slutte å sende ut dokumenter i papirform?)
- ✓ Andre IT-tjenester?

I eNorge 2009 og eKommune 2009 er det formulert mål og strategier som også berører politikerne:

- I løpet av 2007 skal alle folkevalgte i kommuner og fylkeskommuner kunne nås via epost.
- I løpet av 2007 skal alle toppledere i kommuner og fylkeskommuner ha opparbeidet tilstrekkelig kompetanse til å kunne lede arbeidet med utvikling av IKT strategi og realisere gevinster ved IKT-investeringer.
- I løpet av 2008 skal folkevalgte i kommuner og fylkeskommuner ha opparbeidet tilstrekkelig kunnskap om betydningen av IKT som virkemiddel for omstilling, effektivisering og kvalitetsheving.
- I løpet av 2009 skal alle kommuner ha sørget for overføring av møter i kommunestyret på Internett via lyd/video.
- I løpet av 2009 skal alle kommuner ha etablert elektroniske kanaler for dialog mellom innbyggerne, kommunen og de folkevalgte for å bidra til økt deltakelse i politiske beslutningsprosesser.
- Innen 2009 skal det være gjennomført planmessige forsøk med elektroniske valg, avstemninger og meningsmålinger i et utvalg kommuner.

Om utredningen

IT-tjenester for politikere kan beskrives med følgende overordnet modell¹:



Denne utredningen har sett på hvilke IT-tjenester som kan leveres for ”e-styring”, det vil si samarbeidet mellom politikere og administrasjonen. Det er fokusert på området e-styring fordi dette området anses som det enkleste å begynne med. Etter e-styring er innført er det naturlig å utrede hvordan e-demokrati kan innføres. Dette er ikke tatt med i denne utredningen.

Det henvises til følgende dokumenter i utredningen:

- eNorge 2009: Dette er regjeringens IKT-plan for perioden frem mot 2009. Dokumentet kan leses på <http://www.regjeringen.no>.
- eKommune 2009: Dette er kommunesektorens strategi- og handlingsplan for IKT. Denne er utviklet av Kommunenes Sentralforbund. Dokumentet kan leses på <http://www.ks.no>.

Hvem har laget utredningen

Utredningen er utført av en arbeidsgruppe bestående av:

- Tor Ivar Iversen, leder av arbeidsgruppa (IT-avdelinga)
- Kåre Simensen (Fylkesråd)
- Ann Karin Lien (Dokument og serviceavdelinga)
- Else Marie Larsen (Dokument og serviceavdelinga)
- Gunhild Pedersen (Opplæringsavdelinga)

¹ Modellen er hentet fra en presentasjon om e-Demokrati gjort av Lasse Berntzen fra Høgskolen i Vestfold.

SAMMENDRAG

Arbeidsgruppa anbefaler at følgende IT-tjenester innføres for alle politikere i Fylkestinget:

- Tilskudd til de med behov for innkjøp av bærbar PC og skrivere til hjemmekontor
- Offisielle e-postadresse
- Møtekalender
- Elektroniske reiseregninger

Det anbefales at politikerne benytter egen pc – enten på jobb eller hjemme (med unntak for heltidspolitikere som allerede har fylkeskommunal pc). Det anbefales også dekning av bredbånd til hjemmekontor. Totalt vil innføringen av IT-tjenester med bredbånd på hjemmekontor til politikerne medføre driftskostnader på ca 600 000 kroner for en fylkestingperiode (4 år). Det er ikke satt av driftsmidler for å dekke bredbåndskostnader til hjemmekontor. Driftskostnadene må tas med i økonomiplanarbeidet.

Investeringer avhenger av om det er et stort behov for tilskudd til bærbare PCer, programmer og skrivere til hjemmekontor. Fylkestinget har satt av investeringsmidler i 2008 for å gi et engangstilskudd til politikere for innkjøp av bærbar pc og skriver.

MÅLGRUPPE

Totalt er det 35 politikere på fylkestinget². Alle disse politikerne er i målgruppen for denne utredningen. Det er fire heltidspolitikere som allerede har pc fra Finnmark fylkeskommune, og som benytter (noen av) IT-tjenestene som er beskrevet.

AKTUELLE IT-TJENESTER

Offisiell e-postadresse

Hver politiker vil få en offisiell e-postadresse fra Finnmark fylkeskommune på formatet <navn>@ffk.no. De fleste politikere har allerede en eller flere e-postadresser; private eller jobbadresser. Disse e-postadressene er i liten grad kjente av administrasjonen (og publikum). Det er også flere politikere som ikke har e-postadresser i det hele tatt. Innføring av offisiell e-postadresse for alle politikere er nødvendig for å tilfredsstille målet i ”eKommune 2009”.

Møtekalender

Denne tjenesten medfører at politikerne legger inn sine avtaler i møtekalenderen. Dette gjør det lettere å avtale møter der mange skal delta. I dag må hver enkelt person kontaktes for å sjekke hvilke tidspunkt som passer. Dette kan være tidkrevende. Ved å bruke møtekalenderen kan møtearrangøren raskt se om deltakerne er ledig eller opptatt på aktuelle tidspunkt. (Merk at personlige avtaler kan merkes som private. Det betyr at andre kun vil se at man er opptatt på aktuelt tidspunkt (men ikke se hvem man har avtale med)).

² Politikere som er med i hovedutvalgene (FU, KNS, KU) og ikke er medlem av fylkestinget, inngår ikke i målgruppen.

Elektroniske reiseregninger

Alle ansatte i Finnmark fylkeskommune leverer i dag reiseregninger elektronisk. Politikere leverer reiseregninger på papir, noe som krever manuell behandling av lønnsavdelinga. Slik manuell oppfølging er ressurskrevende. Alle politikere skal derfor også levere reiseregninger elektronisk.

Elektronisk utsendelse av sakspapirer

I dag sendes saksforeleggene (uten vedlegg) pr e-post til politikerne, og de legges ut på fylkeskommunens internettsider. I tillegg ettersendes alle sakspapirer og vedlegg i papirform. For å redusere papirforbruket kan man slutte å sende ut sakspapirer i papirform. Politikerne vil dermed måtte lese sakspapirene på pc-en og/eller selv skrive ut kun aktuelle saker. Dette vil være et miljøbesparende tiltak.

Ulempen er at dette er vanskelig å gjennomføre i praksis da mange av vedleggene kun eksisterer i papirform. Å overføre vedlegg til elektronisk form kan være vanskelig da de kommer i ulike former (for eksempel som limte hefter og i større formater). I etterkant av valget i 2003 ble det gjort en henvendelse til politikerne om de ønsker å motta sakspapirer kun i elektronisk form. Det var da entydig tilbakemelding på at de ønsker sakspapirene i papirform.

På lengre sikt vil alle dokumenter som produseres komme ferdig på elektronisk form. Inntil dette er på plass bør sakspapirer fortsatt sendes ut i papirform.

Videomøter/-konferanser

Det er mulig å delta i møter ved bruk av videokonferanseutstyr. Fra mars 2008 vil det også være mulig å delta i videokonferanser fra en pc med webkamera (fra pc til videostudio). Det vil også være mulig å gjennomføre elektronisk møte mellom to personer ved bruk av pc.

Det er viktig å være klar over at brukerterskelen kan være noe høy ved bruk av videomøter fra pc til videostudio og fra pc til pc. Det anbefales derfor at dette gjennomføres som et prøveprosjekt for utvalgte politikere.

Gevinsten med denne tjenesten vil være reduserte reisekostnader.

LØSNINGSALTERNATIVER

Mange av politikerne har allerede egen pc. Vi har derfor satt opp følgende alternative løsninger:

1. Finnmark fylkeskommune kjøper inn pc, programmer og skriver til hver politiker
2. Politikerne bruker egen pc / får tilskudd til innkjøp av pc, skriver ved behov
3. Dagens ordning beholdes

Disse er nærmere beskrevet i kapitlene under.

Fylkeskommunal pc og programmer til hver politiker

I dette alternativet kjøper Finnmark fylkeskommune inn utstyr og programmer til alle politikere. Dette inkluderer en bærbar pc, personlig skriver og nødvendige programmer. I tillegg dekkes bredbånd til hjemmekontor. Alt utstyr og programmer vil være

fylkeskommunens eiendom. Service- og vedlikeholdstjeneste leveres av fylkeskommunens IT-avdeling. Ved feil på utstyr og/eller programmer skal fylkeskommunens IT-tjeneste benyttes. Dette innebærer mest sannsynlig at den enkelte politiker vil få flere bærbare PCer å forholde seg til. Pc-ene vil også måtte skiftes ut ved hver nye fylkestingperiode, det vil si hvert fjerde år. Driftskostnader for bredbånd er ikke inne i økonomiplanen.

Alle politikere får opplæring og tar i bruk IT-tjenester som anbefalt.

Politikerne bruker egen pc

I dette alternativet ytes et tilskudd til innkjøp av utstyr og programmer til politikerne etter behov. De som kan benytter sin egen pc; jobb og/eller privat pc. IT-tjenestene kan benyttes fra alle steder som har internettforbindelse. Det foreslås derfor at Finnmark fylkeskommune betaler for bredbåndsforbindelse til hjemmekontor. Disse driftskostnadene ligger ikke inne i økonomiplanen.

En henvendelse gjort via e-post i februar 2008 viste at 31 politikere har tilgang til pc – enten på jobb eller hjemme. 4 av politikerne besvarte ikke henvendelsen. Av disse vet vi at tre har tilgang til pc. Det betyr at en politiker ikke har tilgang til pc.

Med unntak av videomøter vil alle IT-tjenestene angitt i kapitlet over leveres ved bruk av en webleser (for eksempel Internet Explorer). Det betyr at alle pc-er som har Windows 2000 eller høyere³ kan bruke IT-tjenestene angitt i kapitlet over.

Merk at dette alternativet medfører at fylkeskommunens brannmur må oppgraderes, slik at politikerne får sikker tilgang til fylkeskommunens nettverk uten å installere ekstra programmer på egen pc. (Men det må installeres et sertifikat på de pc-er som skal benyttes).

Alle politikere får opplæring og tar i bruk IT-tjenester som anbefalt.

Dagens ordning beholdes

Dette alternativet medfører at dagens ordning beholdes. Det betyr at IT-tjenestene kun benyttes av heltidspolitikere. Ingen av IT-tjenestene angitt i kapittel 0 innføres for øvrige politikere.

ØKONOMI

Følgende kostnader vil påløpe for de enkelte alternativer.

Fylkeskommunal pc og programmer til hver politiker

Dette alternativet vil totalt koste ca 1,2 mill. kroner⁴ i investeringer og driftskostnader for 31 politikere for en fylkestingperiode (4 år).

³ for eksempel Windows XP eller Vista

⁴ Avrundet oppover til nærmeste hundretusen kroner

Investeringer utgjør av dette ca 300 000 kroner. Dette inkluderer bærbar pc med programmer, lisenser og skriver til hjemmekontor. Investeringsmidlene er på plass i økonomiplanen og budsjett for inneværende år.

Driftskostnader utgjør ca 900 000 kroner (225 000 kroner pr år). Dette inkluderer bredbåndsforbindelse til hjemmekontor i fire år. (4 heltidspolitikerne har allerede pc og bredbånd til hjemmekontor og er ikke med i disse tallene). Disse driftskostnadene ligger ikke inne i budsjett og økonomiplan.

Se vedlegg for en detaljert oversikt over kostnadene.

Politikerne bruker egen pc

Dette alternativet vil i investerings og driftskostnader totalt koste ca 600 000 kroner for en fylkestingperiode (4 år). Dette betinger at alle politikere har tilgang til pc og skriver – enten på jobb eller hjemme.

Investeringer er beregnet å utgjøre ca 40 000 kroner, dersom alle unntatt en politiker har tilgang til egen PC. Investeringskostnaden vil her avhenge av hvor mange som har behov for tilskudd til innkjøp av utstyr. Årets investeringsmidler kan benyttes til det. Driftskostnader til bredbånd hjemme utgjør ca 560 000 kroner (140 000 kroner pr år). Disse ligger ikke inne i budsjett og økonomiplan.

Se vedlegg for en detaljert oversikt over kostnadene.

Dagens ordning beholdes

En videreføring av dagens ordning medfører ingen nye kostnader.

ANBEFALING

De aktuelle IT-tjenestene for politikere er forholdsvis enkle å ta i bruk. Dette vil være det første steget på veien mot å ta i bruk mer avanserte tjenester - tjenester som for eksempel vil inngå i e-demokrati. Det er derfor viktig at alle politikere blir fortrolig med å bruke pc i den politiske hverdagen. Det er også viktig at Finnmark fylkeskommune oppfyller nasjonale mål og strategier angitt i eNorge 2009 og eKommune 2009.

Det anbefales derfor at følgende IT-tjenester innføres for alle politikere i Fylkestinget:

- Tilskudd til de med behov for bærbar PC og skrivere til hjemmekontor
- Offisielle e-postadresse
- Møtekalender
- Elektroniske reiseregninger

Det anskaffes bærbar pc til hver politiker, alternativt kan politikerne benytte egen pc. Alle politikere med unntak av en har i dag tilgang til pc – på jobben og/eller hjemme. Et alternativ til fylkeskommunal pc er å gi et engangstilskudd til politikerne for å ha egen pc. Finnmark fylkeskommune foreslår også å dekke bredbåndkostnadene til hjemmekontor.

Som man ser vil en innføring av IT-tjenester til politikerne medføre kostnader. For å kunne ta ut gevinster ved innføring av IT-tjenester er det derfor viktig at alle politikere tar i bruk tjenestene. Hvis det blir frivillig å benytte IT-tjenestene så medfører dette sannsynligvis liten eller ingen gevinst. For eksempel vil det da fortsatt være manuell oppfølging av papirbaserte reiseregninger, e-post besvares kun av noen personer, møteinnkalling må gjøres ved direkte kontakt, og så videre. **Det er derfor nødvendig at det er obligatorisk bruk av de IT-tjenestene som vedtas innført for politikere.**

FORSLAG TIL FRAMDRIFTSPLAN

Innføring av IT-tjenester til politikerne bør gjennomføres som et prosjekt. Målet for prosjektet vil være å innføre gitte IT-tjenester til politikerne i Fylkestinget. En framdriftsplan er avhengig av hvilke ressurser som tildeles prosjektet, men under er et utkast til en slik plan. Planen forutsetter at Fylkestinget gjør et vedtak i juni 2008.

Nr.	Milepæl	Ferdig dato
1.	Ferdig etablert prosjektorganisering og formelle forberedende aktiviteter.	15.08
2.	Kartlegging er gjennomført (pc-oversikt, navnelister, m.m.)	15.09
3.	Opplæringsplan er utarbeidet	15.09
4.	IT-løsninger er tilpasset (brannmur, Active Directory, m.m)	01.10
5.	Opplæring er gjennomført	01.11
6.	IT-tjenester er innført for alle politikere	01.11

VEDLEGG – KOSTNADSOVERSIKT

Alle beløp under er angitt inklusiv merverdiavgift.

Fylkeskommunalt utstyr og programmer til alle politikere:

BESKRIVELSE	PRIS	ANTALL	SUM	MERKNADER
Bærbar pc	kr 5 995	31	kr 185 845	
Personlig skriver	kr 1 846	31	kr 57 234	
Basisprogrammer	kr 10 825	31	kr 335 575	For 4 år (2706 pr år pr stk). XP, Microsoft Office, CAL
Bredbånd - hjemme	kr 16 800	31	kr 520 800	For 4 år (4200 pr år pr stk). Online ADSL Basis
Bredbånd - etablering	kr 798	31	kr 24 738	Oppkoblingshjelp og frakt
TOTALT	kr 36 264		kr 1 124 192	

Politikerne bruker eget utstyr og egen pc:

BESKRIVELSE	PRIS	ANTALL	SUM	MERKNADER
Cisco ASA SSL VPN	kr 31 250	1	kr 31 250	For klientløs VPN
Bredbånd hjemme	kr 16 800	31	kr 520 800	For 4 år (4200 pr år pr stk). Online ADSL Basis
Bredbånd - etablering	kr 798	31	kr 24 738	Oppkoblingshjelp og frakt
TOTALT			kr 576 788	